

Erfolgreiche Anwenderkongresse

Funktionalität, hohe Softwarequalität und eine individuelle Betreuung der Anwender stehen für OS Datensysteme in Ettlingen an erster Stelle. Seit 1984 arbeitet das Systemhaus mit viel Engagement an richtungsweisen Softwareprodukten für Holz verarbeitende Betriebe. Mit dem OSD-Branchenprogramm und der CAD-Software OSD-Spirit nutzen inzwischen viele Anwender eine solide Basis, um ihre betrieblichen Abläufe deutlich zu erleichtern. Dies schafft Transparenz in den Betriebsabläufen und bringt den Unternehmen nicht zuletzt auch Marktvorteile.

Im vergangenen Jahr organisierte der Softwareanbieter für seine Kunden vier Anwender-Kongresse und zwar in



Hamburg, München, Ettlingen und Dortmund. Diese Kongresse standen unter dem Motto 'Innovativ für unsere Kunden'. Dabei wurde die Veranstaltung in Dortmund in Zusammenarbeit mit dem Fachverband des Tischlerhandwerks NRW durchgeführt. Bei den jeweiligen Tagesveranstaltungen wurden die OSD-Anwender über Aktuelles, über Neuerungen und zu neuen Technologien sowie zum Thema IT-Sicherheit informiert und über die Themen

- Neues im Branchenprogramm
- Die neue Vorgangsverwaltung
- Neuheiten in der Kundenauftragsabwicklung
- Neuheiten in der Kalkulation
- Neuheiten in der Zeitwirtschaft
- Terminal-Server-Technologie
- CAD-Programm OSD-Spirit 12 (Neuerungen)

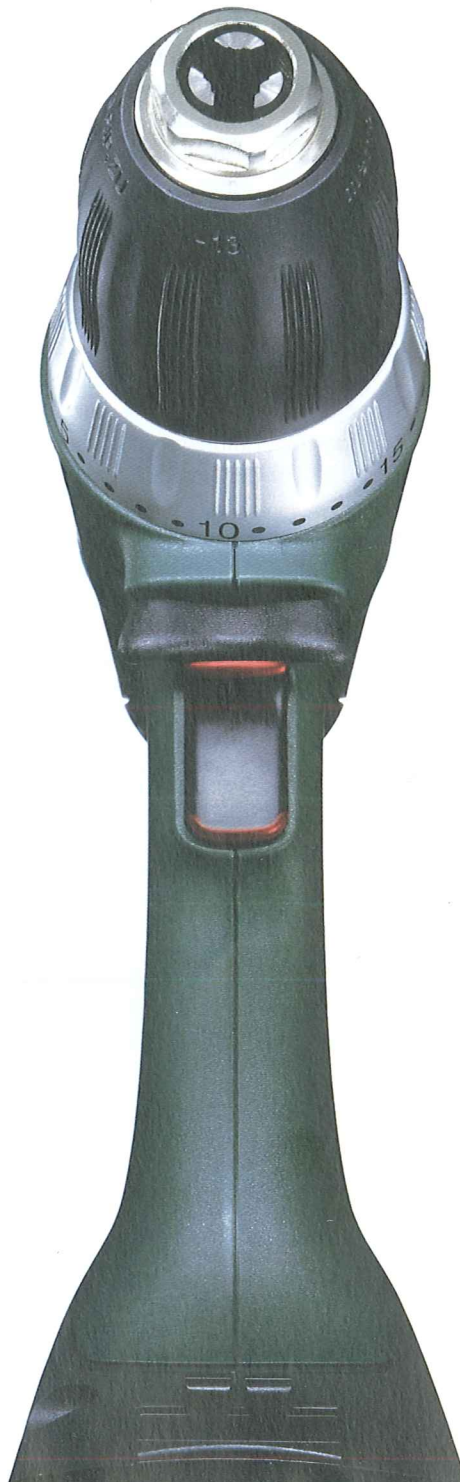
- Sicherheit (Aktuelles zum Thema Viren, Würmer ...) referiert. Als Highlight standen auf den Kongressen Informationsplätze zur Verfügung, an denen sich die Teilnehmer von Spezialisten des Softwarehauses aus dem Vertrieb, dem Service und der Hot-

line individuell beraten lassen konnten.

Die positive Resonanz der Kongressteilnehmer, so das Softwarehaus, spiegelt wohl die Zufriedenheit der OSD-Anwender wieder. Der Informationsgehalt der eintägigen Veranstaltungen sowie die Zusammenstellung und Inhalt

te der Vorträge, weit überwiegend als sehr gut beziehungsweise gut bewertet, wird die Mitarbeiter von OS Datensysteme, so der O-Ton aus Ettlingen, auch in Zukunft dazu motivieren, Produkte marktorientiert zu entwickeln und auf die Bedürfnisse der Anwender einzugehen.

RTS-RIEGELTEAM.DE



www.metabo.com



JE BESSER ER IN DER HAND LIEGT, UMSO LÄNGER KANN MAN.

Die perfekte Ergonomie der neuen Metabo Akkuschauber und ihre „air-cooled“-Technologie für schnelleres Laden erfüllen den Traum jedes Handwerkers: immer zu können, wenn er es will und braucht. **Metabo. Work. Don't play.**

metabo[®]
work. don't play.